



**Programa de Asistencia para Energía
a Hogares de Bajos Recursos**
CONDADO DE MECKLENBURG,
CAROLINA DEL NORTE

DANDO CALOR A LOS CORAZONES Y A LOS HOGARES

Satisfaciendo sus necesidades inmediatas de energía



¿Necesita ayuda para pagar su factura de calefacción este invierno?

El Departamento de Servicios Sociales del Condado de Mecklenburg (DSS por sus siglas en inglés) está ofreciendo ayuda a sus residentes este invierno al proporcionar fondos del Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Recursos (LIEAP, por sus siglas en inglés) que sean elegibles. LIEAP es un programa federal que ayuda a los hogares de bajos recursos con sus necesidades inmediatas de calefacción, para que no tengan que elegir entre calentar sus hogares y pagar por otras necesidades.

No tiene que estar en riesgo de que le desconecten el servicio o atrasado en el pago para aprovechar este pago único y directo al proveedor de \$300, \$400 o \$500.

¿CUANDO PUEDO SOLICITAR?

- **1 de diciembre de 2020 – 31 de marzo de 2021**
(Personas de 60 años o más)
- **4 de enero de 2021 – 31 de marzo de 2021**
(Todos los hogares)

¿COMO SOLICITO?

Descargue la solicitud de LIEAP en la página web de nuestro Condado:

www.mecknc.gov/LIEAP y:

- Envíe la solicitud por correo al 301 Billingsley Road, Charlotte, NC 28211
- Envíe su solicitud completada por correo electrónico a lieap@mecklenburgcountync.gov
- Entregue la solicitud completada en una de nuestras localidades de DSS: Edificio Wallace Kuralt en el 301 Billingsley Road, Charlotte, NC 29211 Centro de Recursos Comunitarios en el 3205 Freedom Drive, Suite 100, Charlotte, NC 28208
- Llame a nuestro Centro de Servicio al Cliente al 704-336-3000 o a Just 1 Call al 704-432-1111 para completar una solicitud por teléfono. Un representante de LIEAP le llamará para comenzar el proceso de la entrevista
- Visite nuestra página web All ACCESS POINT en <https://allaccess.mecknc.gov> para solicitar beneficios, enviar documentos de casos existentes v mucho más

REQUISITOS DEL HOGAR

- Tener por lo menos un miembro del hogar que sea ciudadano de E.U. o residente legal elegible
- Tener recursos en efectivo de \$2,250 o menos
- Ser responsable del costo de la calefacción
- Ingresos hasta o por debajo del límite de pobreza federal de 130% (FPL, por sus siglas en inglés) (vea la table a continuación).
- Los hogares **NO** tienen que estar atrasados en su factura de energía para calificar

INVIERNO 2020-2021 REGLAS DE INGRESOS PARA HOGARES 130% del límite de pobreza federal

TAMAÑO DE LA FAMILIA	MENSUAL	ANUAL
1	\$1,382	\$16,584
2	\$1,868	\$22,416
3	\$2,353	\$28,236
4	\$2,838	\$34,056

¿QUÉ TIPO DE VERIFICACIÓN SE NECESITA?

- Cualquiera de las siguientes identificaciones: Tarjeta de identificación del estado, Licencia de Conducir o Pasaporte
- Factura de servicios públicos
- Número de seguro social
- Comprobante de ingresos

DETALLES DE PAGOS DE LIEAP:

Los cheques se enviarán directamente a las compañías/proveedores de utilidades. La cantidad del pago se basa en la fuente de calefacción del hogar (por ejemplo, electricidad, gas, etc.) y otros requisitos. Para más información, por favor, visite la página web de nuestro condado:

mecknc.gov/LIEAP