



PROGRAMA DE INTERVENCIÓN EN CRISIS  
CONDADO DE MECKLENBURG  
CAROLINA DEL NORTE



## ¿Necesita ayuda para pagar su factura de calefacción o aire acondicionado?

El Departamento de Servicios Sociales del Condado de Mecklenburg está ofreciendo ayuda a los residentes al proporcionar fondos del Programa de Intervención en Crisis (CIP, por sus siglas en inglés) a los hogares elegibles. El Programa de Intervención en Crisis es un programa federal que ayuda a las personas y familias que están atravesando una crisis relacionada con la calefacción o aire acondicionado, una emergencia que amenaza la vida o la salud, y tienen un aviso final o una factura de servicios públicos vencida. La asistencia está disponible durante todo el año o hasta que se agoten los fondos.

### ¿CÓMO SOLICITO?

- Visite nuestro ALL ACCESS POINT a <https://allaccess.mecknc.gov> para solicitar beneficios, enviar documentos para casos existentes y mucho más.
- Visite la página web <https://epass.nc.gov/> para solicitar en línea
- Descargue la aplicación CIP en el sitio web de nuestro condado [www.mecknc.gov/ENERGY](http://www.mecknc.gov/ENERGY) y:
  - Enviar su solicitud completa por correo postal a 301 Billingsley Road, Charlotte, NC 28211
  - Envíe su solicitud completa por correo electrónico a [Energy-CIP-LIEAP@mecklenburgcountync.gov](mailto:Energy-CIP-LIEAP@mecklenburgcountync.gov)
  - Entregue su solicitud completa en cualquiera de nuestras oficinas del Departamento de Servicios Sociales:
    - Edificio Wallace Kuralt en 301 Billingsley Road, Charlotte NC, 28211
    - Centro de Recursos Comunitarios en 3205 Freedom Drive, Suite 1000, Edificio A, Charlotte, NC 28208
- Comuníquese a nuestro Centro de Llamadas del Departamento de Servicios Sociales al 704-336-3000 para completar una solicitud por teléfono
- Acérquese a cualquiera de nuestras oficinas del Departamento de Servicios Sociales (cuando las oficinas del condado reabran)

### CRITERIOS DEL HOGAR

- Al menos un Ciudadano Americano o residente legal elegible
- Ingresos por debajo del 150% del límite Federal de pobreza
- Ser responsable de las facturas de energía
- Los hogares deben estar en una emergencia relacionada con la calefacción o el aire acondicionado.

### ¿QUÉ FORMAS DE VERIFICACIÓN SE REQUIEREN?

- Cualquiera de las siguientes formas de identificación: Tarjeta de identificación Estatal, Licencia de conducir o Pasaporte
- Factura de servicios públicos
- Número de Seguro Social
- Comprobante de ingresos



¡Escanéame!